



Florette France GMS recherche pour son siège social basé à Caluire (69) :

UN(E) RESPONSABLE QUALITE CLIENTS - EN CDI

Vous êtes rattaché(e) au Responsable Qualité de la BU Florette France GMS et êtes en charge de la gestion qualité client. A ce titre,

Vos missions principales seront de :

- Participer aux revues de contrat des développements produits finis à Marque Nationale.
- Participer aux appels d'offre MDD et compléter la partie qualité des dossiers.
- Rédiger les cahiers des charges des clients et les spécifications produits finis associées.
- Être un interlocuteur privilégié des clients de la grande distribution pour la gestion des produits à leurs marques et des services consommateurs des clients.
- Assurer le suivi des réclamations, la gestion des non-conformités atypiques et la réponse aux demandes particulières.
- Être en relation avec le service consommateur externe Florette.
- Elaborer les dossiers clients dans les délais et conformément aux orientations validées en interne, en adéquation avec la stratégie et les objectifs.
- Préparer et gérer les visites/audits clients.
- Réaliser des audits / inspections internes.
- Valider la conformité réglementaire des étiquetages et des packagings (en liaison avec le service marketing, les clients et des experts/ administrations si besoin).
- Veiller au respect des exigences qualité et sécurité sanitaires des produits sur les différents sites de fabrication, et à l'harmonisation des pratiques.
- Assister les sites dans l'analyse de leurs résultats qualité et la mise en place de plans d'amélioration.
- Réaliser une veille concurrentielle produit et mettre en place des panels internes.

Le profil recherché :

- Diplôme d'enseignement supérieur type école d'ingénieur Agroalimentaire ou Master Qualité.
- Une expérience de 3 à 4 ans est requise pour ce poste.
- Maîtrise des outils informatiques Microsoft Office
- Connaissance des référentiels de qualité et sécurité sanitaire

Qualités requises :

Dynamisme – rigueur - capacité d'organisation – autonomie – capacité d'analyse et de synthèse - bon relationnel
- sens du service client

Ce poste est à pourvoir immédiatement.

Ce challenge vous intéresse, adressez vos CV et lettre de motivation :

par Mail : florette-361858@cvmail.com