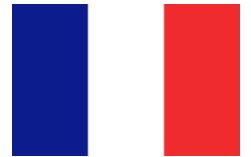




Florette France GMS
Recherche en CDD :



UN TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE (F/H)

DES QUE POSSIBLE – 6 MOIS

Poste basé à Caluire

<u>Profil</u>	<p>De formation Bac+2 minimum. Vous êtes reconnu(e) pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vos qualités relationnelles et votre esprit d'équipe• Vos capacités d'analyse et de synthèse• Votre sens du service et votre éloquence <p>Vous êtes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Rigoureux(se) et organisé(e)• Autonome et réactif(ve)• Sensible à la qualité de service• A l'aise en orthographe
<u>Outils informatiques</u>	<p>Avoir la capacité de diagnostiquer des incidents de Niveau 2</p> <p>Avoir une bonne connaissance de l'environnement windows (OS, O365...)</p> <p>Avoir des connaissances réseau et système</p>
<u>Contenu du poste</u>	<p>Intégrer à l'équipe IT vous occupez un rôle clé pour le bon fonctionnement du service et la satisfaction clients au quotidien ; à ce titre vos missions sont de :</p> <ul style="list-style-type: none">• être le point d'entrée unique de toutes les demandes et incidents concernant les systèmes d'information :<ul style="list-style-type: none">• la prise d'appels,• le recueil (écoute/reformulation),• la qualification,• la résolution ou l'escalade• le suivi des demandes et incidents (niveau 0, 1 et 2), <p>en vous appuyant sur des documentations et procédures que vous participez à rédiger et à tenir à jour</p> <ul style="list-style-type: none">• assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques<ul style="list-style-type: none">• installer,• configurer,• dépanner,• inventorier <p>des matériels et logiciels orientés poste de travail. Des déplacements ponctuels sont possibles.</p>

Si ce poste vous intéresse, merci d'adresser CV et lettre de motivation à :

florette-890852@cvmail.com