



Florette France GMS recherche pour son siège social, basé à Caluire (69) :

UN(E) TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE EN CDD 1 AN

Sous la responsabilité du RSI, vous travaillez en collaboration avec notre administrateur système et réseau et en lien avec les équipes techniques de la holding.

Vous occupez un rôle clé pour le bon fonctionnement du service et la satisfaction clients au quotidien.

Vous évoluez dans un environnement technique multi-sites, essentiellement Microsoft (OS windows, AD, O365...) incluant les matériels, systèmes, réseaux et applications, typique d'une entreprise industrielle.

Vos missions principales seront de :

- Assurer l'installation, la configuration et l'entretien des équipements informatiques (matériels et logiciels)
- Accompagner la prise en main de ces ressources et assurer le support de niveaux 1 et 2 aux utilisateurs
- Gérer les demandes et incidents dans l'outil de gestion en fonction de leurs priorités et en veillant à la satisfaction des utilisateurs : diagnostic, suivi et résolution, compte-rendu.
- Rédiger des documentations : FAQ, Knowledge Base...
- Assister/former les utilisateurs, en mettant en place notamment des tutos
- Participer aux tâches d'exploitation
- Participer aux procédures de gestion, à leur évolution et aux améliorations
- Participer aux projets du service
- Participer à l'amélioration du SI

Des déplacements ponctuels sont possibles.

Le profil recherché :

- Bac+2 en informatique
- Expérience 2 à 3 ans dans un poste similaire
- Maîtrise des environnements de travail Windows 7 & 10
- Connaissance des outils Microsoft (Pack Office, O365...)
- Connaissances en systèmes Windows server (OS 2008->2016, HYPER-V, AD...)
- Connaissances réseaux (TCP/IP, LAN, WAN, VPN, WIFI...)
- Capacité de diagnostiquer des incidents de Niveau 2

Qualités requises :

Vous êtes rigoureux (se), organisé(e), autonome et réactif(ve). Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, votre esprit d'équipe, vos capacités d'analyse et de synthèse, votre sens du service. Passionné(e) par les TIC et sensible à la cybersécurité, vous êtes de nature curieuse. Vous êtes à l'aise avec la rédaction écrite (orthographe).

Ce challenge vous intéresse, adressez vos CV et lettre de motivation :

par Mail : florette-380579@cvmail.com