



UN(E) RESPONSABLE QUALITE CLIENTS H/F

CALUIRE

<p><u>Profil</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diplôme d'enseignement supérieur type école d'ingénieur Agroalimentaire ou Master Qualité. • Première expérience réussie dans un poste similaire. • Maîtrise des outils informatique Microsoft Office • Connaissance des référentiels de qualité et sécurité sanitaire
<p><u>Qualités</u></p>	<p>Dynamisme – rigueur - capacité d'organisation – autonomie – capacité d'analyse et de synthèse - bon relationnel - sens du service client</p>
<p><u>Contenu du poste</u></p>	<p>Vous êtes rattaché(e) au Responsable Qualité de la BU Florette France GMS et êtes en charge de la gestion qualité client à Marques Distributeurs et Marque Nationale.</p> <p>A ce titre, vos principales missions sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participer aux appels d'offre MDD, et compléter la partie qualité des dossiers. • Participer aux revues de contrat des développements produits finis à Marque Nationale. • Rédiger les cahiers des charges des clients et les spécifications produits finis associées. • Etre un interlocuteur qualité privilégié des clients de la grande distribution pour la gestion des produits à leurs marques et des services consommateurs des clients. • Assurer le suivi des réclamations, la gestion des non-conformités atypiques et la réponse aux demandes particulières. • Etre en relation avec le service consommateur externe Florette. • Elaborer les dossiers clients dans les délais et conformément aux orientations validées en interne, en adéquation avec la stratégie et les objectifs. • Préparer et gérer les visites/audits clients. • Réaliser des audits internes. • Valider la conformité réglementaire des étiquetages et des packagings (en liaison avec le service marketing, les clients et des experts/ administrations si besoin). • Veiller au respect des exigences qualité et sécurité sanitaires des produits sur les différents sites de fabrication, et à l'harmonisation des pratiques. • Assister les sites dans l'analyse de leurs résultats qualité et la mise en place de plans d'amélioration • Mettre en place des panels internes et réaliser une veille concurrentielle produit.

Si ce poste vous intéresse, merci d'adresser CV et Lettre de motivation à :
florette-742940@cvmail.com